

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Безопасность
движения»


Ф.Г.Абдуллин



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ОКАЗЫВАЕМЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Безопасность движения» (далее - автошкола).определяет конкретный перечень платных образовательных услуг в ООО «Безопасность движения».

1.2. Платные образовательные услуги оказываются студентам, слушателям и населению за рамками общеобразовательных программ и государственных образовательных стандартов на договорной основе.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета Республики Татарстан.

1.3. Услуги, оказываемые в рамках основных образовательных программ и федеральных государственных образовательных стандартов согласно статусу автошколы и направленные на совершенствование образовательного процесса при наличии имеющихся условий и средств не рассматриваются как платные образовательные услуги и привлечение на эти цели средств родителей не допускается.

1.4. Платные образовательные услуги согласно устава автошколы оказываются всем желающим при наличии свободных мест Вгруппах образовательного учреждения.

1.5. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителей образовательных услуг, родителей (законных представителей) студентов и слушателей на основании договора об оказании платных образовательных услуг. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему автошколой основных образовательных услуг.

1.7. Цены (тарифы) на платные образовательные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуги с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и утверждаются всоответствии с пунктом 6.2. настоящего Положения.

2. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения прав граждан на образование.

2.2. Основными задачами, решаемыми автошколой при реализации платных образовательных услуг, являются: - насыщение рынка образовательными услугами;
- более полное обеспечение права воспитанников и других граждан на образование;
- привлечение автошколой дополнительных источников финансирования;
- реализация образовательных программ;
- развитие творческих способностей, оздоровление студентов и служащих:

2.3. Организация системы платных образовательных услуг в автошколе предусматривает следующие направления деятельности:
изучение спроса в платных образовательных услугах и определение предполагаемого контингента студентов и служащих;
определение перечня платных образовательных услуг и внесение его в Устав автошколы;
создание условий для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья воспитанников:
при необходимости получение лицензий на те виды деятельности; на которые будут организованы в автошколе в виде платных образовательных услуг;
заключение договора с заказчиком на оказание платных образовательных услуг; издание приказа об организации работы автошколы по оказанию платных образовательных услуг;

3. Основные направления организации и предоставлении платных образовательных услуг

3.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательного процесса и возможностей автошколы.

3.2. Директором утверждается перечень оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Директор автошколы:

заключает трудовые или гражданско-правовые договоры с работниками автошколы, а также с лицами, не являющимися работниками автошколы, привлекаемыми для оказания платных образовательных услуг: заклучает индивидуальные договоры с родителями (законными представителями) студентов и слушателей на оказание платных образовательных услуг;

заключает трудовые или гражданско-правовые договоры с иными работниками автошколы:

Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с дополнительными образовательными программами или тематическим планированием.

3.4. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся согласно учебному расписанию.

3.5. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

3.6. Платные образовательные услуги оказываются на основании индивидуальных договоров автошколы и родителей (законных представителей) студентов и слушателей.

3.7. Договор об оказании платной образовательной услуги заклучается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

наименование автошколы - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес, фамилию имя отчество Директора, сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя гражданина, занимающегося индивидуальной трудовой педагогической деятельностью; фамилия, имя, отчество и адрес потребителя; сроки оказания платных образовательных услуг; уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;

должность, фамилия, имя, отчество директора автошколы, подписывающей договор от имени исполнителя, ее подпись, а также подпись родителей (законных представителей).

Договор составляется в двух экземплярах. один из которых находится у исполнителя.

3.8. До заключения договора родители (законные представители) должны быть обеспечены полной и достоверной информацией об автошколе и оказываемых платных образовательных услугах, содержащей следующие сведения:

перечень документов, предоставляющих право на оказание платных образовательных услуг и регламентирующих этот вид деятельности;

сведения о должностных лицах автошколы, ответственных за оказание платных образовательных услуг и о педагогических работниках, принимающих участие в оказании платных образовательных услуг; наименование (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество) и место нахождения (адрес)

исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных

учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления; стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, порядок приема и требования к зачисленным на занятия порядке оказания платных образовательных услуг;

3.9. По первому требованию родителей (законных представителей) директора автошколы должны быть предоставлены:

Закон о защите прав потребителей;

Устав автошколы;

нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию платных образовательных услуг;

лицензия на право ведения образовательной деятельности; настоящее Положение;

другие документы, регламентирующие образовательную деятельность;

образцы договоров с родителями (законными представителями);

программы специальных курсов (дисциплин) или тематическое планирование этих видов деятельности;

расчет стоимости платных образовательных услуг;

сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной образовательной услуги.

3.10. Автошкола ведет журнал учета претензий граждан по вопросам предоставления платных образовательных услуг и принимает незамедлительные меры по разрешению претензий.

3.11. Оказание платных образовательных услуг начинается после подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

3.12. Оплата деятельности по оказанию платных образовательных услуг лицам, принятым по трудовому или по гражданско-правовому договору, производится в форме ежемесячной заработной платы (вознаграждения), выплачиваемой и з привлеченных дополнительных средств внебюджетно финансирование в течение всего периода деятельности по оказанию платной образовательной услуги согласно трудовому или гражданско-правовому договору.

4. Права и обязанности автошколы и потребителя платных образовательных услуг

4.1. Автошкола имеет право:

расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг в одностороннем

порядке в случаях, установленных Гражданским кодексом Российской Федерации;

разрабатывать программы, реализуемые как платные образовательные услуги;

привлекать к работе по оказанию платных образовательных услуг специалистов по своему усмотрению

4.2. Автошкола обязана:

нести ответственность за жизнь и здоровье потребителей услуг во время нахождения в автошколе; реализовать платные образовательные услуги в срок, качественно и в полном

объеме; не допускать срыва занятий без уважительных причин

а также нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, регулирующего данные отношения.

4.3. Потребитель платных образовательных услуг имеет право:

■ ознакомиться с Уставом, лицензией, методическими рекомендациями, настоящим

Положением; вносить предложения по изменению, условий договора на оказание услуг

до его подписания; выбрать услугу;
отказаться от предлагаемой услуги;
■ расторгнуть договор с автошколой в одностороннем порядке в любое время, уплатив автошколе часть цены пропорционально части оказанной услуги;
пропорционально части оказанной услуги;
проверять качество предоставляемой услуги.
не вносить оплату до заключения договора;
а также иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, регулирующего данные отношения

4.4. Потребитель платных образовательных услуг обязан: посещать выбранные занятия;
своевременно вносить плату за фактически полученные услуги ;
выполнять условия договора;
соблюдать правила поведения, установленные в автошколе;
а также нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, регулирующего данные отношения.

5. Ответственность и контроль за предоставлением платных образовательных услуг

5.1. Автошкола (далее - исполнитель) оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом автошколы.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации, в части нарушения прав потребителя исполнитель несет ответственность в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных

ему в связи с нарушением сроков начала и (или) Окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.7. Директор автошколы несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных образовательных услуг.

5.8. Контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг, правильностью взимания платы с населения осуществляют: потребители в рамках договорных отношений; другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами возложена проверка деятельности образовательных учреждений.

5.9. Автошкола не вправе применять тарифы на услуги, установленные с нарушением положений, определенных настоящим Положением.